

## Ogólny regulamin systemu ROOVEE

### I. PREAMBUŁA

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki oraz zasady korzystania przez Klientów z Systemu ROOVEE,
2. Szczegółowe regulaminy dla poszczególnych Operatorów znajdują w punkcie V niniejszego regulaminu.

### II. WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA Z SYSTEMU ROOVEE

1. Warunkiem korzystania z Systemu ROOVEE jest:
  - a. pobranie aplikacji mobilnej dostępnej do pobrania na stronie internetowej [www.roovee.eu](http://www.roovee.eu) zainstalowanie jej i dokonania procedury rejestracji w Systemie ROOVEE poprzez podanie wymaganych i prawidłowych danych osobowych, akceptacji warunków które są określone w niniejszym Regulaminie oraz uiszczenie opłaty inicjalnej zgodnej z tabelą opłat i kar danego Operatora.
  - b. alternatywnie założenie konta i wygenerowanie telekodu na stronie <https://my.roovee.eu> i dokonania procedury rejestracji w Systemie ROOVEE poprzez podanie wymaganych i prawidłowych danych osobowych, akceptacji warunków które są określone w niniejszym Regulaminie oraz uiszczenie opłaty inicjalnej zgodnej z tabelą opłat i kar danego Operatora
2. W celu rejestracji Klient musi posiadać aktywne konto poczty e-mail, aktywny numer telefonu i telefon z dostępem do Internetu oraz wyposażony w system Android lub iOS w wersji określonej w Sklepie Google Play i App Store lub komputer, tablet, telefon z dostępem do Internetu.
3. Operator zapewnia najnowszą wersję Aplikacji z systemem operacyjnym Android i iOS, aby aplikacja działała poprawnie, należy zawsze instalować najnowszą dostępną wersję.
4. Operator zapewnia dostęp do wersji przeglądarkowej systemu <https://my.roovee.eu> pod warunkiem zastosowania najnowszych wersji przeglądarek Safari, Chrome, Firefox, Edge.
5. Klient wypożycza od Operatora rower na warunkach określonych w Regulaminie Operatora. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu Operatora, w szczególności uiszczać opłaty zgodnie z tabelą opłat i kar, korzystać z roweru zgodnie z Regulaminem Operatora oraz zgłaszać usterki poprzez aplikację, system <https://my.roovee.eu> lub mailowo: [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu)

### III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych przetwarzanych za pomocą Systemu ROOVEE jest ROOVEE S.A, ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warszawa.
2. Administrator Danych powołał Inspektora Danych Osobowych z którym może się Pan/Pani skontaktować poprzez e-mail: [iod@roovee.eu](mailto:iod@roovee.eu)

# ROOVEE

3. Administrator Danych zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawą z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000) oraz postanowieniami zawartej Umowy a także z zachowaniem należytej staranności.
4. Administrator Danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Administrator Danych informuje, że dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia 2016/679), w celu odpowiedzi na zapytania i żądania i udzielania pomocy technicznej a podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes prawny administratora (zgodnie z art. 6 ust. f Rozporządzenia 2016/679), dane o lokalizacji urządzenia użytkownika będą przetwarzane w celu możliwości wskazania użytkownikowi informacji o stacjach rowerowych i wykonywaniu usługi pokazywania trasy do najbliższego roweru na podstawie zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia 2016/679) w celu ustalenia lub ewentualnego dochodzenia/obrony roszczeń (zgodnie z art. 6 ust. f Rozporządzenia 2016/679).
6. Administrator Danych informuje, że Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umowy lub istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a po tym okresie dla celów i przez okres w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
7. Administrator danych informuje, że dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody, a po tym zdarzeniu dla celów, przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
8. W związku z przetwarzaniem danych Administrator Danych informuje, że przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, prawo do dobrowolnego cofnięcia zgody w każdym czasie, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
9. Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego celu administratora.
10. Przysługuje Pani/panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
11. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne jednak jest warunkiem zawarcia umowy i wykonania umowy. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością zawarcia i wykonania umowy.
12. Informujemy, że odbiorcami danych będą podmioty odpowiedzialne za obsługę systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi księgowe oraz prawne, a także wszelkie uprawnione instytucje i organy na mocy obowiązujących przepisów prawa.
13. Pani/Pana dane nie polegają zautomatyzowanym decyzjom i profilowaniu. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do Państwa trzeciego.

14. W przypadku informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dotyczących Pani/Pana prosimy o kontakt: [iod@roovee.eu](mailto:iod@roovee.eu)

#### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie lub regulaminach Operatorów zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Akceptacja regulaminu Operatora oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia pozwalającym na bezpieczne korzystanie z roweru a także umiejętności jazdy i znajomości Kodeksu Drogowego.
3. Operator zastrzega sobie także możliwość rozwiązania Umowy z 7 dniowym terminem wypowiedzenia, w szczególności jeśli Klient podaje nieprawidłowe dane podczas rejestracji, nie reguluje terminowo wpłat, nie przestrzega regulaminu, kradnie lub niszczy rower.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie przesyłana będzie na adres e-mail podany podczas rejestracji i/lub za pomocą powiadomień w aplikacji mobilnej. Brak zwrotnej informacji o braku akceptacji zmiany w terminie 7 dni od otrzymania informacji przez Klienta oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Klienta.

#### V. SZCZEGÓLWY REGULAMINY OPERATORÓW

1. Krotoszyński Rower Miejski [Regulamin systemu KROTOWER](#)
2. Chodzieński Rower Miejski [Regulamin systemu CHROMEK](#)
3. Olsztyński Rower Miejski [Regulamin systemu ORM](#)